**PERGUNTAS DEFINIDAS PARA O QUESTIONÁRIO QUANTITATIVO:**

Endereço de e-mail

Coloque se primeiro e último nome:

Assinale sua faixa etária:

Sexo

Residência - cidade

Estado civil

Qual o tipo de veículo você utiliza?

Você exerce atividade renumerada ao volante?

Caso sim, assinale qual:

Tipo de combustível utilizado

Com que frequência você abastece o seu veículo?

Seu posto de abastecimento favorito fica perto da sua casa?

Seu posto de abastecimento favorito fica a caminho, ou próximo do seu trabalho?

Você escolhe seu posto de abastecimento pela Bandeira?

Avalie a importância do preço do combustível na sua escolha para abastecer

Avalie a importância da qualidade do combustível na sua escolha para abastecer

Avalia a importância sobre limpeza e manutenção das instalações do posto na para abastecer

Avalie sobre a importância sobre existir atendimento humano (frentistas) na sua escolha para abastecer

Avalie sobre a importância sobre existir uma loja de conveniência no posto de sua escolha

Avalie sobre a importância sobre a variedade e qualidade dos produtos oferecidos pela loja de conveniência do seu posto

Em um comparativo entre preço e qualidade do combustível, qual é o fator decisivo na sua escolha?

Você está vinculado a algum programa de fidelidade/ vantagens vinculado ao seu posto de abastecimento?

O que fez você participar de um programa de fidelidade?

Qual programa de fidelidade você acha mais vantajoso?

Assinale o nível de importância na oferta de serviços auxiliares para manutenção do veículo no posto

Além de abastecer, quais outros serviços você costuma utilizar em um Posto?

Qual a sua bandeira de posto preferida

Na sua percepção, qual bandeira está mais presente (quantidade de postos) na sua cidade

Imagine a seguinte situação: Você precisa abastecer e está longe do seu Posto preferido. Você escolhe abastecer em um posto por qual motivo:

Você tem um Posto preferido? Se a sua resposta for SIM, qual o motivo de você abastecer sempre no mesmo posto:

O que mais lhe atrai para a escolha do seu Posto de gasolina

Quais os tipos de produtos você costuma comprar em lojas de conveniência:

Já foi vítima de fraude em Posto de gasolina?

Caso sim, qual foi a ocorrência?

Qual a probabilidade de recomendar os serviços do POSTO IPIRANGA para outras pessoas?

Você conhece ou participa do KM DE VANTAGENS IPIRANGA?

Caso sim. Como você avalia o KM DE VANTAGEM IPIRANGA sendo utilizado na prática?